

Projekterfaring før og efter Six Sigma metoden.

Siden 2002 har virksomhedskonsulent Torben Kjær Madsen fra firmaet C-Value, arbejdet med Six Sigma metoden. Det har givet væsentlige erfaringer med håndtering af projekter i danske virksomheder.

I mange danske virksomheder arbejdes der med projekter. Hvornår er det et projekt? Det er det i mine øjne, når du har en tidsafgrænset opgave med et klart mål.

Inden jeg fik kendskab til metoderne i Six Sigma, oplevede jeg, at mange projekter kom igen hvert år. Behovet var der, mulige løsninger blev genereret, de blev dog ikke gennemført og forankret i virksomheden. Fælles for disse projekter var, at mange mennesker brugte tid og ressourcer på projektmøder.



Det kan virke paradoksalt at man har viden, erfaringen, opgaven og tiden til at løse projektet, men fejler i, at få det ført ud i virksomheden.

Six Sigma metoden har for mig åbnet mine øjne for en struktureret og metodisk måde at køre et projektførløb i gennem på. Der findes mange metoder til en fornuftig projektledelse, og der er sikkert nogle på højde med Six Sigma.

En af de typiske fordele som Six Sigma metoden giver, er klart at du starter med en meget tydelig definering af hvad projektet går ud på. Men samtidig gør man sig også klart, hvad der er projektafgrænsning. Begrebet SMART-mål bliver brugt i Six Sigma. SMART er en forkortelse af Specifikt, Målbart, Ambitiøst, Realistisk og Tidsbestemt.



En anden fordel er, at du med den strukturerede måde – Six Sigma hjulet (definere, måle, analysere, forbedre og kontrollere) bliver tvunget til at arbejde datafaktuelt gennem hele projektet.

Oversat betyder det, at du skal vide hvad og hvorfor du gør det, og ikke bare tro på nogle formodninger.

Netop ved denne metode undgår du at skyde fra hoften / hovsa løsninger. Løsninger, der efter min erfaring, oftest kun løser symptomerne.

Efter indførelsen af Six Sigma i 2002 på min daværende arbejdsplads, blev mange tilbagevendende projekter løst én gang fra alle. Og om det var indførelsen af Six Sigma, som vendte virksomheden fra et minus i regnskabet til et plus, ja det kunne godt tænkes.

Det kan naturligvis være en større investering, at indføre Six Sigma metoden som ny virksomhedskultur, men min erfaring siger mig, at det er en større udgift at lade være!