

C-Value®

Customer Value | Company Value | Competence Value

Balance i din virksomhed

Vi kan dagligt læse om stress, motivation, trivsel, kompetencer med mere. Men hvad skal der til for, at skabe en god balance i enhver virksomhed?

I dette nyhedsbrev, er der samlet de 4 parametre som vi i C-Value finder væsentlige. Parametre, som kan reducere stress, sygefravær, medarbejderomsætning og samtidig forbedre indtjening og kundetilfredshed.

- Kroner og øre
- Påskønnelse, udvikling og brug af talentmassen
- Medarbejdertilfredshed, og behandling af medarbejdere
- Finde mening gennem et formål eller bidrag og gennem virksomheden



Første område er Kroner og Øre. Der skal være fokus på omkostningerne og indtjeningen. Ellers kan det betyde en ikke-rentabel forretning. Medarbejderne i virksomheden skal have en aflønning, der modsvarer ansvar, erfaring og i hvilken grad de bidrager med kundeværdier.

Påskønnelse af medarbejdernes indsats, giver både en tryghed, men er også en tillidserklæring. Der opbygges plusser på den mentale konto. Vi har alle brug for udvikling. Ikke nødvendigvis kun på vores arbejdsområde. Alternativ viden er med til, at stimulere til kreativ tænkning og frigøre os fra vores normale rammer.

Virksomheden skal have øjne og ører åbne for talentmassen i virksomheden. Vi er alle unikke mennesker og rummer vidt forskellige talenter. Økonomiassistenten kan vise sig, at være en fremragende sælger eller projektleder! Talentmassen skal dyrkes og frigives hele tiden.

Og hvordan behandler vi hinanden i virksomheden? Et gammelt ordsprog siger: "du skal behandle andre som de selv ønsker at blive behandlet". Hvis vi hver dag tænkte på dette, samt sørgede for, at indsætte plusser på hinandens mentale konto, så vil tilfredsheden stige. Det vil i det hele taget blive "sjovere" at komme på arbejde.

Hvad er meningen med at udføre arbejdet i virksomheden? Hvad er virksomhedens vision og mission? Sørg for at disse kan forstås af medarbejderne. Hvis ikke, så giver det ikke mening. Hvilke meningsfyldte værdier leverer virksomheden til kunderne?

Der skal være balance i disse 4 parametre. Hvis der kun er fokus på Kroner og Øre, vil det typisk give udtryk i silodannelser og rivalisering mellem afdelingerne. Der vil opstå anarki og enkelte vil forsøge at snyde systemet. Har du balance i din virksomhed?