

C-Value

Haderslevvej 36 A
6000 Kolding
Tlf. 25 14 74 90

CVR.: 15 86 56 95
Sydbank 7040 1265296

Metodisk Sund fornuft

Nyhedsbrev August 2008

LEAN, TQM, SIX SIGMA kært barn har mange navne. Da jeg startede C-Value for 2 år siden, forsøgte jeg at forklare min far, hvad Six Sigma er. Han ville jo gerne vide, hvad det var jeg arbejdede med. Men efter 3 forgæves forsøg, fortalte jeg ham, at det var metodisk Sund fornuft.

Responsen kom prompte, "nå det har jeg arbejdet med i 40 år" sagde han. Selvfølgelig er der forskel på de forskellige nævnte begreber, men resultatet skal jo være mere effektivitet. Så navnet er ligegyldig.

Der kan være mange barrierer forbundet med det danske sprog og diverse danske og engelske forkortelser. På ledelsesgangene er der en større viden om disse ord. Men alle virksomheder ønsker at forandringerne og effektiviseringen får ejerskab af de menige medarbejdere.

Selv et ord som "proces" kan være nok til, at timelønnede og funktionere ikke forstår helheden, eller hvad er nu det for noget, de har fundet på i ledelsen.



Alene det kan være forskellen på, om det lykkedes virksomheden at få skabt ejerskab. Og fladgrubberne er til at få øjne på. Ledelsen har måske arbejdet med tanken i flere måneder, og nu skal det være. Kan I forklarer det til medarbejderne, så de forstår meningen med det!

Selvølgelig er der mange fagudtryk, som er svære at "oversætte", men tit kan det at tale i billeder gøre forskellen.

Til mit jubilæum fik jeg en bog med titlen "ZEN og kunsten at vedligeholde en motorcykel". Det er lige før, at der står det samme i den bog som i "The Toyota Way". Det er bare oversat til billeder og hverdags ord.

Før sommerferien var der en boganmeldelse af en ny dansk Six Sigma bog. En af anmelderen skrev, at det var en god ide at sætte sig ind i ca. 35 engelske forkortelser - før læseren gik i gang!

Prøv engang at tænke på jeres medarbejdere, gør I det ekstra svært i dagligdagen og tænk på, når vi så har med forandringsprojekter at gøre! Jeg tror selv, det var en meget sund øvelse for mig, at skulle forklare det til min far. Det handler om metodisk Sund fornuft.

Torben Kjær Madsen
C-Value