

**Effektivitet og tidsregistrering****09.08.09**

For nogle år tilbage, var det meget normalt, at mange produktioner havde deres egne tidsstudietekniker. De var ansat til, ja, lave analyser og studier af hvad timen blev brugt til. Flere steder blev det omsat i ændringer af akkorderne.

Forleden dag, var der en artikel i pressen om tidsregistrering i plejesektoren og på sygehusene. Medarbejderne mente, at de brugte ca. 45 min. på dokumentation og kontrol af deres tidsforbrug. Altså ca. 10,7 % af deres daglige arbejdstid!

Hvad vi bruger vores tid på og hvor lang tid de enkelte jobs tager, er ikke altid det samme. Det handler om, at bruge tiden på noget værdiskabende. Og efterfølgende forsøger at reducere den tid det værdiskabende tager. Samtidig fjerne ikke værdiskabende aktiviteter.

Ud fra tidsanalyser, kan vi lave standarder for produkters produktionstid. Vi kan sammenligne medarbejderne og give dem kompetencer og træning. Så de kan reducere tiden og levere en ensartet produktionstid.

Der er meget effektivitet i, at to håndværkere kan montere et vindue på næsten ens tid. Kan de ikke det, kan vi risikere, at tjene på den ene ordre og tabe på den anden ordre. Og hvordan kan vi være i stand til, at planlægge en produktion og ordreløbetid ud fra det?

Variationen bliver for stor.

Derfor er registrering af tid, på en simpel, praktisk og anvendelig måde en god ting. Registreringen bør kun være i perioder, for at analysere udviklingen. Husk jo mere kontrol vi pålægger medarbejderne i en organisation, jo mere fratager vi deres ejerskab og ansvar. Så det er en balance gang.

Tidsregistreringen bør kun foregå på få områder, ellers mister vi fokus og overblik. Medarbejderne bør informeres grundigt i, hvorfor virksomheden gør dette og hvad registreringen skal bruges til. Sker dette ikke, bliver det svært at skabe vedvarende forbedringer og undgå modstand mod forandringer.

I plejesektoren bør der være nogle overvejelser om, hvad der er værdiskabende. Er det tiden på rengøringen, tiden på transport eller tiden til at tale med beboeren? Kan tiden til beboerne øges, ved anskaffelsen af en automatisk støvsuger? Blot en tanke!

For håndværkerne kunne en mini PDA eller mobil måske indeholde software til tidsregistrering. Registrering som automatisk kunne skabe et billede af tidsforbruget. Dette billede kunne skabe overblik over uddannelsesbehov, variationen på værdiskabende aktiviteter og tiden på ikke værdiskabende aktiviteter. Med disse oplysninger, er vi på vej til forbedringer i virksomheden.

Husk nu at tidsregistreringen skal bruges til udvikling og forbedring af både medarbejderne og bundlinjen, ikke som en stok.

Torben K. Madsen, Indehaver C-Value  
Telefon 50 89 60 00  
[www.c-value.dk](http://www.c-value.dk), [torben@c-value.dk](mailto:torben@c-value.dk)

---

Effektivisering af enhver gentagen proces med jeres medarbejdere  
Til gavn for jeres virksomhed og vores miljø